



**TVRĐAVA  
KULTURE  
ŠIBENIK**

## **OPĆA PRAVILA I UVJETI OSTVARIVANJA ČLANSTVA I ČLANSKIH POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA ŠIBENSKIH TVRĐAVA**

### **1. UVODNE ODREDBE**

- 1.1 Ovim općim pravilima i uvjetima uređuju se odnosi između KLUBA PRIJATELJA ŠIBENSKIH TVRĐAVA (u daljnjem tekstu: Klub prijatelja), osnovanog od strane Javne ustanove u kulturi Tvrdava kulture Šibenik (u daljnjem tekstu: Tvrdava kulture), Vodička 4, 22 000 Šibenik, s jedne strane te ČLANOVA KLUBA šibenskih tvrđava (u daljnjem tekstu: Član) kao korisnika članskih pogodnosti.

### **2. POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA**

- 2.1. Član ima pravo na neograničen broj dnevnih posjeta šibenskim tvrđavama sv. Mihovila i Barone unutar radnog vremena tvrđava predviđenog za javnost.
- 2.2. Članstvo u Klubu prijatelja započinje danom izrade članske iskaznice te traje godinu dana, odnosno do datuma naznačenog na članskoj iskaznici.
- 2.3. Članovi ostvaruju i dodatne pogodnosti, poput besplatnih posjeta na pojedina koncertna, scenska i filmska događanja u organizaciji Tvrdave kulture, te popuste pri kupnji ulaznica za večernja događanja u organizaciji Tvrdave kulture. O dodatnim pogodnostima članovi će biti pravodobno obaviješteni.

### **3. ČLANSTVO U KLUBU PRIJATELJA**

- 3.1. Član Kluba prijatelja može postati svaka fizička osoba starija od 18 godina ili maloljetna osoba kao član obiteljske članske iskaznice.
- 3.2. Individualno članstvo glasi na ime i prezime člana.
- 3.3. Obiteljska iskaznica odnosi se isključivo na roditelje/skrbnike i njihovu djecu do 18 godina starosti.
- 3.4. Članstvo u Klubu prijatelja ostvaruje se ispunjavanjem pristupnice i uplatom godišnje članarine.



## TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

- 3.5. Iznos godišnje članarine iznosi 70,00 kn za individualnu člansku iskaznicu te 160,00 kn za obiteljsku člansku iskaznicu.
- 3.6. Podaci koji se unose u individualnu pristupnicu su: ime i prezime Člana, godina rođenja, adresa stanovanja i kućni broj, mjesto stanovanja, kontakt telefon, e-mail adresa, broj članske iskaznice, produljenje članstva te datum do kojeg vrijedi članska iskaznica.
- 3.7. Podaci koji se unose u obiteljsku pristupnicu su: imena roditelja/staratelja (maksimalno 2 punoljetna Člana), imena maloljetne djece, adresa, mjesto stanovanja i kućni broj, kontakt broj, e-mail, broj članske iskaznice, produljenje članstva te datum do kojeg vrijedi članska iskaznica.
- 3.8. Podaci koji se pišu na individualnu člansku iskaznicu su: datum do kojeg vrijedi članska iskaznica, ime i prezime člana.
- 3.9. Podaci koji se pišu na obiteljsku člansku iskaznicu su: datum do kojeg vrijedi članska iskaznica, prezime obitelji, imena roditelja/skrbnika i imena maloljetne djece.
- 3.10. Iskaznica vrijedi uz predočenje identifikacijske isprave (s fotografijom, ukoliko se radi o punoljetnoj osobi).
- 3.11. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Član je obvezan nestanak kartice prijaviti na broj mobitela 091/ 619 65 34 ili pisanim putem uključujući e-mail adresu [klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr](mailto:klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr).
- 3.12. U slučaju promjene osobnih podataka, Član je obvezan obavijestiti Klub prijatelja te dostaviti nove podatke osobno u City Point ili pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: [klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr](mailto:klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr). Ukoliko Član propusti obavijestiti Klub prijatelja o promjeni osobnih podataka, Klub prijatelja ne smatra se odgovornim za uskraćivanje pogodnosti Kluba prijatelja.
- 3.13. Član može podnijeti prigovor na kvalitetu usluge pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: [klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr](mailto:klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr).
- 3.14. Član u svakom trenutku može zatražiti raskid članstva, pisanim putem na adresu: Tvrdava kulture, Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila: [klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr](mailto:klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr), čime ne ostvaruje pravo na povrat uplaćene članarine.
- 3.15. Tvrdava kulture zadržava pravo odbijanja učlanjenja u Klub prijatelja ukoliko uoči nepravilnosti u danim netočnim i/ili zloupotrebljenim podacima. Nadalje, Tvrdava kulture zadržava pravo uskrate ulaza na temelju važeće članske iskaznice Kluba prijatelja u slučaju manipuliranja i zloupotrebe podataka i pogodnosti Kluba prijatelja.
- 3.16. Tvrdava kulture može, prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave, isključiti iz



## TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

sustava članskih pogodnosti bilo kojeg Člana ako Član nanese štetu ili na bilo koji način zlorabi članstvo u Klubu prijatelja. Tvrdava kulture je obvezna svoju odluku obrazložiti Članu.

- 3.17. Tvrdava kulture zadržava pravo da iz Kluba prijatelja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče člansku iskaznicu te da promijeni ili obustavi članske pogodnosti.

#### 4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- 4.1. Tvrdava kulture obvezuje se da će s osobnim podacima Člana postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Tvrdava kulture štiti privatnost članova Kluba prijatelja i čuva povjerljivost osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo ovlaštenim osobama, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.
- 4.2. Voditelj zbirke osobnih podataka registrirana je Javna ustanova Tvrdava kulture Šibenik na adresi Vodička 4, 22 000 Šibenik.
- 4.3. Prihvaćanjem ovih Općih pravila i uvjeta i ustupanjem osobnih podataka unosom u pristupnicu smatra se da je Član suglasan s obradom istih u marketinške svrhe (dostavljanje informacija, ponuda i promidžbenih materijala o događanjima i/ili uslugama Tvrdave kulture, unaprjeđenje oglašavanja Tvrdave kulture i istraživanje tržišta).
- 4.4. Klub prijatelja članove će redovito obavještavati o aktualnim događanjima na tvrđavama te promovirati iste putem e-mail newslettera i/ili sms poruka.
- 4.5. Član zadržava pravo odjave s mailing liste newslettera u bilo kojem trenutku.
- 4.6. Opoziv privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe Član može podnijeti u svako doba, u potpunosti ili djelomice, bez naknade i objašnjenja osobno (pisanim zahtjevom) na prodajnim mjestima Tvrdave kulture (Tvrdava sv. Mihovila, Zagrade 21, 22 000 Šibenik; Tvrdava Barone, Put Vuka Mandušića 28, 22 000 Šibenik; ili City Point, Don Krste Stošića 1, 22 000 Šibenik), poštom na adresu Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili putem e-maila na adresu: [klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr](mailto:klub.prijatelja@tvrđjava-kulture.hr).
- 4.7. Prihvaćanjem ovih Općih pravila i uvjeta smatra se da je Član suglasan da za vrijeme trajanja posjeta bude sniman zvučno i slikovno bez ograničenja. Tvrdava kulture



## TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

zadržava pravo korištenja fotografija i videosnimki posjetitelja na službenim stranicama, društvenim mrežama i ostalim digitalnim i tisknim medijima isključivo u svrhu promocije Kluba prijatelja i/ili Tvrdave kulture.

### 5. ZAVRŠNE ODREDBE

- 5.1. Tvrdava kulture Šibenik zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih pravila i uvjeta te pogodnosti Kluba prijatelja o kojima će svi aktivni članovi Kluba prijatelja biti pravovremeno obaviješteni.
- 5.2. Stupanjem na snagu ovih Općih pravila i uvjeta, prestaju važiti odredbe Općih pravila i uvjeta ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti Kluba prijatelja šibenskih tvrđava iz lipnja 2014. godine.
- 5.3. Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu s danom 6. svibnja 2019. godine.

**UR broj: 101-1/19.**

Šibenik, 30. travanj 2019.



Odgovorna osoba:  
Gorana Barišić Bačelić, ravnateljica